

ALGEMENE VOORWAARDEN BIEN VA SERVICE

Artikel 1. Algemeen

1. Bien VA Service, is een eenmanszaak gedreven voor rekening en risico van C.F. Tutupoly, gevestigd te (4001 SG) Tiel aan de Diderik Vijghstraat 31, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 77544447 en bereikbaar via hallo@bienvaservice.nl of via telefonisch via 085-0041224.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van Bien VA Service, iedere overeenkomst tussen Bien VA Service en opdrachtgever en alle (overige) werkzaamheden die Bien VA Service voor een opdrachtgever verricht. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle opvolgende overeenkomsten tussen Bien VA Service en opdrachtgever als de gelding ervan in een eerdere overeenkomst is aanvaard.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig voor zover deze schriftelijk, voorafgaand door Bien VA Service met opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. Bien VA Service wijst de toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden die opdrachtgever hanteert of waarnaar opdrachtgever verwijst, uitdrukkelijk van de hand.
5. Bien VA Service heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook voor overeenkomsten die al zijn gesloten. Wel geldt daarvoor een termijn van met 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Niet-inhoudelijke wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen altijd meteen en zonder berichtgeving worden doorgevoerd.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bien VA Service en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Offertes

1. Alle offertes, in welke vorm dan ook gedaan, zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht.
2. Tenzij anders aangegeven hebben gemaakte offertes een geldigheid van 30 dagen en zijn gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
3. Een overeenkomst tussen Bien VA Service en opdrachtgever komt tot stand op het moment dat beide partijen de overeenkomst hebben ondertekend of door aanvaarding door opdrachtgever van een offerte van Bien VA Service. Een overeenkomst wordt in ieder geval verondersteld te zijn gesloten als daaraan zonder tegenspraak uitvoering wordt gegeven.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Bien VA Service zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De overeenkomst houdt uitsluitend een inspanningsverplichting voor Bien VA Service in en Bien VA Service staat uitdrukkelijk niet in voor het beoogde resultaat.
2. De uitvoering van de overeenkomst is uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Bien VA Service in dat kader voor aanspraken van derden, redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen.
3. Bien VA Service is gerechtigd, maar niet verplicht de overeenkomst in delen uit te voeren en te factureren.
4. Het staat Bien VA Service vrij de werkzaamheden geheel of deels uit te laten voeren door derden. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert geen (toerekenbare) tekortkoming van Bien VA Service op en geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding dan wel ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 4. Verplichtingen van opdrachtgever

1. Indien Bien VA Service haar werkzaamheden op locatie uitvoert, dient opdrachtgever ervoor zorg te dragen dat op de werklocatie alle voorzieningen aanwezig zijn die nodig zijn voor de uitoefening van de werkzaamheden en/of die door Bien VA Service zijn aangegeven.
2. Opdrachtgever verstrekt Bien VA Service tijdig alle informatie benodigd voor een goede uitvoering van de overeenkomst. Opdrachtgever staat jegens Bien VA Service in voor de juiste, volledige en tijdige verstrekking van alle voor de werkzaamheden relevante gegevens en informatie. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig en/of niet volledig aan Bien VA Service zijn verstrekt is Bien VA Service niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook. Ook heeft Bien VA Service in dat geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien opdrachtgever aan Bien VA Service gegevens en/of informatie verstrekt via informatiedragers of elektronische bestanden garandeert opdrachtgever dat deze gegevensdragers en elektronische bestanden vrij zijn van virussen en (andere)defecten.

Artikel 5. Tarief en betaling

1. Opdrachtgever betaalt Bien VA Service het tarief zoals overeengekomen in de overeenkomst.
2. Alle tarieven in offertes en/of overeenkomsten zijn altijd exclusief btw en andere heffingen van overheidswege en exclusief reis- en overige (on)kosten, tenzij in de overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Als het tarief van Bien VA Service is gebaseerd op gegevens die door opdrachtgever zijn aangeleverd, heeft Bien VA Service het recht het tarief hierop aan te passen. Ook nadat de overeenkomst al is gesloten.
4. Voor alle facturen van Bien VA Service geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Bij overschrijding van die termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is in dat geval bovenop de wettelijke (handels)rente, een contractuele rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het gehele factuurbedrag verschuldigd. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die Bien VA Service maakt ter incasso van haar vordering komen in dat geval eveneens voor rekening van opdrachtgever, altijd met een minimum van € 350,00.
5. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Verrekening door opdrachtgever van door Bien VA Service gefactureerde werkzaamheden met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering dan wel opschorting van betaling van gefactureerde werkzaamheden vanwege een vermeende tegenvordering is niet toegestaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6. Duur en einde van de overeenkomst

1. De duur van de overeenkomst wordt vastgelegd in de overeenkomst. Als er geen duur is overeengekomen geldt dat de overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd.
2. Zowel Bien VA Service als opdrachtgever kunnen de overeenkomst – zonder opgaaf van redenen – tussentijds opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijke/elektronische (per e-mail) te worden gedaan en kan alleen tegen het einde van de kalendermaand.
3. Onverminderd eventuele wettelijke rechten kan Bien VA Service de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder enige gehoudenheid tot vergoeding van eventuele schade aan opdrachtgever, per direct ontbinden als er sprake is van:
 - a) faillissement van opdrachtgever, althans een aanvraag daartoe;
 - b) een aanvraag tot of verlening van (voorlopige) surseance van betaling van c.q. aan opdrachtgever;
 - c) de ontbinding of liquidatie van opdrachtgever;
 - d) het handelingsonbekwaam worden of van toepassing worden van een schuldsaneringsregeling op (de wettelijk vertegenwoordiger) van opdrachtgever;in ieder van deze gevallen zijn alle vorderingen die Bien VA Service uit hoofde van de overeenkomst op opdrachtgever heeft onmiddellijk en volledig opeisbaar.
4. Verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden die bedoeld zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 7. Geheimhouding en persoonsgegevens

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst van elkaar verkrijgen. Daaronder valt alle vertrouwelijke informatie omtrent de activiteiten van Opdrachtgever en de daarmee gelieerde ondernemingen. Voor het overige geldt informatie als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. In voorkomende gevallen legt Bien VA Service deze geheimhoudingsverplichting tevens op aan door haar ingeschakelde derden.
3. Voor zover Bien VA Service uit hoofde van de overeenkomst persoonsgegevens verwerkt, doet zij dat overeenkomstig haar privacyverklaring die op haar website staat.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectueel eigendom van de door Bien VA Service vervaardigde of tot stand gebrachte werken, waaronder begrepen alle notities, tekeningen, modellen en modeldocumenten, handleidingen, enzovoort, komen uitsluitend aan Bien VA Service toe.
2. Voor zover vereist behoudt Bien VA Service zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen of toegenomen kennis voor andere doeleinden en/of ten behoeve van nadere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Opdrachtgever vrijwaart Bien VA Service voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten (van intellectuele eigendom) op de door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 9. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de werkzaamheden door Bien VA Service of over de facturen van Bien VA Service dient opdrachtgever zo spoedig mogelijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na oplevering van de werkzaamheden, schriftelijk en gemotiveerd bij Bien VA Service in te dienen. Niet tijdig klagen heeft rechtsverwerking tot gevolg. Klachten doen geen afbreuk aan de betalingsverplichtingen van opdrachtgever.
2. Indien een klacht gegrond is, zal Bien VA Service de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen diensten niet meer mogelijk of zinvol is, zal Bien VA Service slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 10.

Artikel 10. Verzekering en aansprakelijkheid

1. Bien VA Service heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten die dekking biedt tot een bedrag van € 1.000.000,00 per aanspraak en € 1.000.000,00 per jaar en een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die dekking biedt tot een bedrag van € 1.250.000,00 per aanspraak en € 2.500.000,00 per jaar.
2. Iedere aansprakelijkheid van Bien VA Service voor schade of ander nadeel van welke aard dan ook, jegens opdrachtgever of derden, is beperkt tot het bedrag waarop de door Bien VA Service afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor die betreffende kwestie aanspraak geeft, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico van Bien VA Service.
3. Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen dekking verleent, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het tarief dat Opdrachtnemer in de zes (6) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waar de schade uit voortvloeit aan Opdrachtgever heeft gefactureerd en altijd met een maximum van € 1.500,-.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, schade wegens gederfde winst, gemiste inkomsten of andere bedrijfsschade of schade vanwege verlies, beschadiging of vernietiging van data of computersystemen.
5. Zodra opdrachtgever een mogelijke grond voor een vermeende aanspraak jegens Bien VA Service heeft ontdekt, dient opdrachtgever Bien VA Service hierover onverwijld in kennis te stellen. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW en artikel 9.1. van deze algemene voorwaarden, vervalt elke aanspraak tot schadevergoeding in elk geval indien opdrachtgever Bien VA Service niet uiterlijk binnen 3 (drie) maanden, nadat hij de vermeende aanspraak heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken, schriftelijk en deugdelijk onderbouwd, daarvan in kennis heeft gesteld.
6. Bien VA Service bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, die zij ter afwering van haar eigen aansprakelijkheid kan inroepen jegens de opdrachtgever, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en niet ondergeschikten voor wier gedragingen zij volgens de wet aansprakelijk zou kunnen zijn.

Artikel 11. Overmacht

1. Bien VA Service kan niet tot nakoming van enige verlichting uit de overeenkomst worden gehouden in geval van overmacht en Bien VA Service is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard dan ook die het gevolg is van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Bien VA Service geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Bien VA Service niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Bien VA Service heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Bien VA Service haar verbintenis had moeten nakomen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Bien VA Service opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Bien VA Service niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
5. Indien Bien VA Service bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betreft het een afzonderlijke opdracht.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere overeenkomst, althans iedere rechtsverhouding tussen Bien VA Service en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Bien VA Service en haar opdrachtgever zullen bij uitsluiting beslecht worden door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.